

## UVJETI ZA PAKET OBITELJ 3+

### 1. OPĆE ODREDBE

Banka ovim Uvjetima za Paket OBITELJ 3+ (dalje: **Uvjeti**) utvrđuje uvjete korištenja Paketa OBITELJ 3+.

Uvjeti se smatraju posebnima i primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje: Opći uvjeti poslovanja), Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid kartice s nadoplatom za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe, Općim uvjetima poslovanja Hrvatske Poštanske Banke, dioničko društvo, za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Pomoć u kući ORYX Asistencije, Općim uvjetima i pogodnostima Medins BASIC, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Pomoć na cesti, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Autopass ORYX Asistencije, Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Drugi auto ORYX Asistencije uz AO – paket Standard te Uvjetima osiguranja za korisnike HPB paketa.

Uvjeti su dostupni u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

### 2. DEFINICIJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Klijent** u smislu ovih Uvjeta, je potrošač koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor odnosno Ugovor o transakcijskom računu.

**Korisnik paketa** je fizička osoba u čiju korist je ugovoren Paket OBITELJ 3+.

**Pristupnica za paket OBITELJ 3+** (dalje: Pristupnica) je zahtjev Klijenta za korištenje Paketa OBITELJ 3+.

**Paket OBITELJ 3+** (dalje: Paket) je paket koji uključuje bankarske i nebankarske proizvode i usluge, a vezan je uz transakcijski račun otvoren u Banci.

**Poslovni partneri Banke** su poslovni subjekti koji Klijentima pružaju nebankovne usluge ili proizvode u okviru Paketa OBITELJ 3+, a na temelju ugovora koji su sklopili s Bankom.

**Transakcijski račun** u smislu ovih Uvjeta predstavlja račun za plaćanje Klijenta (tekući račun u domaćoj ili stranoj valuti i žiro račun u domaćoj ili stranoj valuti).

**Ugovor o transakcijskom računu** je ugovor između Klijenta i Banke kojim se uređuju međusobni odnosi povezani s upotrebom Transakcijskog računa.

### 3. KORIŠTENJE PAKETA OBITELJ 3+

Banka će, na zahtjev Klijenta omogućiti pravo na korištenje Paketa OBITELJ 3+ Klijentu koji u Banci ima otvoreni Transakcijski račun.

Korištenje Paketa OBITELJ 3+ Klijent može zatražiti u poslovnoj mreži Banke potpisom Pristupnice.

Paket OBITELJ 3+ sklapa se na neodređeno vrijeme, a smatra se ugovorenim kada Banka odobri uredno popunjenu i potpisanu Pristupnicu Klijenta.

Paket OBITELJ 3+ koji je vezan uz Transakcijski račun Klijenta obuhvaća sljedeće usluge:

- tekući račun u domaćoj i stranoj valuti
- žiro račun u domaćoj i stranoj valuti
- *On-line* bankarstvo – mobilno bankarstvo
- *On-line* bankarstvo – internetsko bankarstvo
- neograničen broj besplatnih transakcija putem on-line bankarstva (uključuje redovne i instant kreditne transfere nacionalne u eurima, u korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci, putem on-line bankarstva i kreditne transfere u inozemstvo u eurima - prekogranične platne transakcije, opcija SHA, putem on-line bankarstva)
- VISA Jedna za sve kartica
- VISA Prepaid kartica s nadoplatom
- neograničen broj podizanja gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka bez naknade (u zemlji i inozemstvu), a uslugu je moguće koristiti prvog sljedećeg dana nakon ugovaranja Paketa.

Korisnik unutar Paketa OBITELJ 3+ ostvaruje pravo na sljedeće pogodnosti:

- besplatna procjena nekretnine kod odobravanja stambenog kredita u Banci
- trošak javnog bilježnika kod odobravanja stambenog kredita u Banci
- osiguranje Korisnika Paketa od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- usluga Pravnik INFO
- članarina za Udrugu Obitelji 3plus

Korisnik Paketa OBITELJ 3+ ostvaruje pravo na korištenje dodatnih pogodnosti:

- Pomoć u kući i Medins
- Pomoć na cesti
- Osiguranje kartice (debitna kartica uz tekući račun u domaćoj valuti)
- Autopass\*
- Drugi Auto\*

*\*Autopass i Drugi Auto mogu se koristiti isključivo uz uslugu Pomoć na cesti te se ne mogu koristiti samostalno, dok je Pomoć na cesti dostupna i bez dodatnih opcija Autopass ili Drugi Auto.*

Dopušteno prekoračenje odobrava se na zahtjev Klijenta, dok Banka prema vlastitoj procjeni određuje visinu iznosa i rok trajanja Dopuštenog prekoračenja, a sve u skladu s poslovnom politikom Banke.

Po tekućem računu u domaćoj valuti po kojem je ugovoren Paket OBITELJ 3+ moguće je ugovoriti dopušteno prekoračenje u iznosu do 400% prosjeka tromjesečnih primanja, a najviše do iznosa od 10.000,00 eura.

Banka može Klijentu, Korisniku Paketa po tekućem računu u domaćoj valuti staviti na raspolaganje korištenje limita za debitnu karticu na rate sukladno Općim uvjetima za transakcijsko poslovanje Banke, te u skladu s poslovnim pravilima Banke.

Klijent može, uz Paket OBITELJ 3+, ugovoriti i druge usluge Banke za koje Banka naplaćuje naknadu u skladu s Odlukom o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju.

Korištenje nebankovnih proizvoda i usluga odvija se isključivo između Korisnika Paketa OBITELJ 3+ i Poslovnih partnera Banke, kao pružatelja tih proizvoda i usluga.

Svaka promjena nebankovnih usluga ili proizvoda unutar Paketa vrijedi od prvog dana sljedećeg mjeseca, dok postojeće nebankovne usluge ili proizvodi vrijede do zadnjeg dana mjeseca u kojem je zatražena navedena promjena.

Banka ne odgovara za izvršenje nebankovnih usluga koje su sastavni dio Paketa OBITELJ 3+, odnosno ne snosi odgovornost ako pružatelji nebankovnih proizvoda i usluga uopće ne pruže usluge ili ih ne pruže na način i pod uvjetima kako je to definirano općim uvjetima koji se odnose na te proizvode i usluge.

Prigovore u vezi s korištenjem nebankovnih proizvoda i usluga Klijent podnosi izravno Poslovnim partnerima Banke, kao pružateljima tih proizvoda i usluga.

Korištenje usluge Pravnik INFO sukladno uputama za korištenje dostupnim u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Naknada za korištenje Paketa OBITELJ 3+ obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno na teret Transakcijskog računa Klijenta u domaćoj valuti ako je Paket aktivan na zadnji dan mjeseca koji prethodi mjesecu u kojem se naknada naplaćuje, a sve sukladno s Odlukom o naknadama u poslovanju.

#### **4. PRESTANAK KORIŠTENJA PAKETA OBITELJ 3+**

Klijent može otkazati Paket OBITELJ 3+ sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja.

Prestanak korištenja Paketa OBITELJ 3+ ne utječe na prestanak Ugovora o transakcijskom računu odnosno Okvirnog ugovora definiranog Općim uvjetima poslovanja.

Banka može otkazati Paket ili samo pojedini bankovni proizvod ili uslugu unutar ugovorenog Paketa i pod uvjetima i na načine koji su za otkaz Ugovora predviđeni ovim Općim uvjetima.

Paket OBITELJ 3+ prestaje prestankom Ugovora o transakcijskom računu.

#### **5. ZAVRŠNE ODREDBE**

Banka će o izmjeni i dopuni ovih Uvjeta obavijestiti Klijenta najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene izmjena.

Banka će obavijest o izmjeni Uvjeta Paketa ili nebankovnih proizvoda i usluga Poslovnih partnera Banke uključenih u Paket, objaviti na vidljivom mjestu u poslovnoj mreži Banke i poslovnica Ugovornih partnera Banke, putem internetske stranice Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih Distribucijskih kanala Banke najmanje 2 (dva) mjeseca prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Na izmjene i dopune ovih Uvjeta primjenjuju se odredbe Općih uvjeta poslovanja.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb je nadzorno tijelo Banke.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od **4. svibnja 2026. godine**.

Uvjeti su objavljeni u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)